

Umowa nr/WZN-II/Z/...../2019

zawarta w dniu w Płocku pomiędzy: **Gminą - Miasto Płock** pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

.....
a

..... wpisanym do rejestru przedsiębiorców/ ewidencji działalności gospodarczej pod nr zwanym dalej **Wykonawcą** reprezentowanym przez:.....
o następującej treści:

§ 1

1. W wyniku wyboru oferty przeprowadzonego zgodnie z treścią art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych, **Zamawiający** zleca a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania świadczenie usług w zakresie dozoru i ochrony mienia Zamawiającego, tj. działek nr ewid.: 999/8 (część), 999/5, 998/2, 999/10, 997/7 (część), 1055, 484/35 (część), 484/36 obręb 8 oraz 1/10 (część), 1/13 (część) obręb 11 przy ul. Nabrzeże im. Stanisława Górnickiego i ul. Rybaki (załącznik nr 1) zwanej w dalszej części umowy Nieruchomością, z wykorzystaniem instalacji monitoringu wizyjnego.
2. **Zamawiający** oświadcza, że na dzień zawarcia umowy zarządcą Nieruchomości jest Agencja Rewitalizacji Starówki ARS sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, Plac Stary Rynek 5 lok. 6A zwana w dalej "Administratorem". Administrator jest upoważniony do dokonywania w imieniu **Zamawiającego** wszelkich czynności związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, zaś **Wykonawca** zobowiązany jest wszelkie czynności, których adresatem jest Zamawiający dokonać za pośrednictwem Administratora.

§ 2

1. **Wykonawca** zobowiązuje się prowadzić dozór i ochronę Nieruchomości określonej w §1 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Dozór i ochrona mienia odbywać się będzie całodobowo przy udziale centrum monitoringu oraz patroli interwencyjnych. Patrol interwencyjny winien spełniać wymagania zgodne z obowiązującym prawem.
3. Szczegółowy zakres zadań i obowiązków **Wykonawcy** stanowiący wykonanie przedmiotu umowy określa załącznik nr 2 do umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do utrzymania instalacji monitoringu wizyjnego Nieruchomości w ciągłym działaniu. W przypadku awarii instalacji lub którejkolwiek z kamer **Wykonawca** natychmiast dokona zgłoszenia usterki do przedstawiciela **Zamawiającego**.
5. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z art. 9a ustawy o samorządzie gminnym.
6. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapisu całodobowego monitoringu oraz jego przechowywania przez okres 30 dni od dnia nagrania, a po upływie tego terminu do jego usunięcia.
7. **Wykonawca** ma obowiązek archiwizowania i przechowywania zapisu zdarzeń zgłoszonych mu przez **Zamawiającego** przez okres 3 miesięcy, a po upływie terminu zobowiązany jest do jego usunięcia.
8. **Wykonawca** na każde wezwanie **Zamawiającego** jest obowiązany udostępnić zapis z monitoringu Nieruchomości w terminie 3 dni od dnia przekazania pisemnego wezwania.
9. Wszelkie koszty związane z konserwacją, eksploatacją i naprawą instalacji monitoringu wizyjnego obciążają **Wykonawcę**. Dotyczy to również napraw lub wymiany, będących następstwem zawinionych lub niezawinionych działań osób trzecich. **Wykonawcy** nie obciążają koszty napraw lub wymiany w zakresie objętym gwarancją udzieloną przez dostawcę urządzeń.

§ 3

1. **Wykonawca** jest zobowiązany do sporządzania i przedkładania **Zamawiającemu** miesięcznych raportów z wykonywanych czynności oraz składania ich do 7 – go dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni.
2. **Wykonawca** ma prawo wystawić fakturę pod warunkiem uzyskania od **Zamawiającego** potwierdzenia przyjęcia miesięcznego raportu z wykonywanych czynności.

§ 4

W razie zaistnienia jakichkolwiek okoliczności co najmniej powodujących narażenie mienia **Zamawiającego** na straty obowiązuje następujący tryb postępowania:

1. Sporządzenie ze zdarzenia protokołu lub notatki służbowej.
2. Niezwłoczne zawiadomienie o zaistniałej sytuacji osób wskazanych przez **Zamawiającego**.
3. Ścisłe współdziałanie w zakresie zapewnienia ochrony mienia z odpowiednimi służbami specjalistycznymi jak: policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe, energetyczne oraz wodociągowe.

§ 5

1. **Wykonawca** odpowiada za szkody powstałe w związku z realizacją umowy na zasadzie ryzyka.
2. Wykazanie braku odpowiedzialności za szkodę ciąży na **Wykonawcy**.
3. W razie powstania szkody określonej w pkt. 1 **Wykonawca** wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania od **Zamawiającego** pisemnego zawiadomienia o wysokości odszkodowania.

§ 6

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe w następstwie niewłaściwego wypełniania obowiązków określonych umową, w tym za kradzież i dewastację naniesień zlokalizowanych na Nieruchomości.

§ 7

1. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody na mieniu i osobie, powstałe przy wykonywaniu przedmiotu umowy, chyba że są one wynikiem siły wyższej lub powstały z wyłącznej winy **Zamawiającego**.
2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, a w szczególności: sytuacji niezapewnienia ciągłości ochrony i dozoru, wykonywania obowiązków z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, **Zamawiającemu** przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% wartości usługi brutto określonej w umowie;
 - b) za każde przekroczenie czasu reakcji ponad określony w umowie lub całkowite zaniechanie reakcji patrolu interwencyjnego, **Zamawiającemu** przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% wartości usługi brutto określonej w umowie;
 - c) odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w szczególności, o których mowa w ust. 3, a także odstąpienia od umowy przez **Wykonawcę** z przyczyn niezależnych od **Zamawiającego**, **Zamawiającemu** przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości brutto umowy;
3. W przypadku wystąpienia kolejno dwóch uchybień wskazanych w ust. 2 lit. a) oraz w razie wystąpienia innego przypadku rażąco nienależytego wykonywania umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez **Wykonawcę** lub osobę, którą się **Wykonawca** posługuje przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę, **Zamawiający** ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia. Uprawnienie to **Zamawiający** zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
4. **Zamawiający** ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego **Wykonawcy**.
5. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez **Zamawiającego** w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekracza wysokość kar umownych, **Zamawiający** może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Dla potrzeb wyliczenia powyższych kar umownych określonych w ust. 2 powyższego

paragrafu strony ustalają, że wartość umowy brutto stanowi wartość wykonywania usługi za cały przewidywany okres wykonania umowy, t.j. kwota..... .

§ 8

1. Za wykonanie usługi określonej w § 2 umowy **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie miesięczne brutto (z podatkiem VAT 23%) w wysokości złotych (słownie:)
2. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia usługi nie będzie obejmowało pełnego miesiąca kalendarzowego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie do okresu faktycznego świadczenia usługi.
3. **Wykonawca** wystawi faktury na Gminę-Miasto Płock, Pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock, NIP 774-31-35-712.
4. Faktury wystawione przez **Wykonawcę** winny zawierać wskazanie numeru niniejszej umowy, nadanego przez Urząd Miasta Płocka (nr umowy wg centralnego rejestru umów).
5. Regulowanie przez **Zamawiającego** należności, o których mowa w ust. 1, dokonywane będzie każdorazowo w terminie 30. dnia od daty otrzymania każdej z faktur wystawionych przez **Wykonawcę**, sporządzonej w oparciu o potwierdzone przez przedstawiciela **Zamawiającego** lub osobę przez niego upoważnioną otrzymanego miesięcznego raportu z wykonywanych czynności, na rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę**.
6. **Zamawiający** dopuszcza, na wniosek **Wykonawcy** przyśpieszenie płatności za wystawioną fakturę pod warunkiem udzielenia skonta. W przypadku dokonania przez Inwestora płatności w terminie wcześniejszym niż ustalony w ust. 3, strony ustalają, że skonto będzie wynosiło równowartość oprocentowania w wysokości 5% w skali roku od należności z faktury za każdy dzień płatności dokonanej przed terminem określonym w ust. 3.
7. Zamawiający zastrzega, iż możliwość dokonania zapłaty przed terminem będzie uzależniona od jego sytuacji ekonomiczno-finansowej.
8. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w § 8 umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2018, poz. 2187 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
10. W przypadku, kiedy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i posługuje się rachunkiem osobistym tzw. ROR, to nie dotyczą go pkt. 8 i 9. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego pisemnie najpóźniej w dniu podpisania umowy.
11. Jeżeli przedmiotem zamówienia jest dostawa towarów i świadczenie usług wymienionych w załączniku nr 15 do ustawy o VAT, których kwota należności ogółem przekracza kwotę 15 000 zł brutto lub równowartość tej kwoty, to bez względu czy kontrahent jest osobą prawną, czy osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą zapłata nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

§ 9

I wersja

1. Wykonawca oświadcza, że wystawi ustrukturyzowaną fakturę/faktury, o których mowa w Ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191). Faktury ustrukturyzowane należy przysyłać na Platformę Elektronicznego Fakturowania na adres skrzynki PEPPOL NIP: 7743135712.
2. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy o elektronicznym fakturowaniu za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.
3. Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji umowy podejmie decyzję o zmianie formy rozliczenia na fakturę/faktury papierowe, zobligowany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego

na adres e-mail najpóźniej ostatniego dnia przed wystawieniem faktury.

4. Powyższe zapisy można stosować odpowiednio do podwykonawców zgodnie z art. 2 pkt.5d) ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).

lub

II wersja

1. Wykonawca oświadcza, że wystawi fakturę/faktury papierową.
2. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy o elektronicznym fakturowaniu za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.
3. Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji umowy podejmie decyzję o zmianie formy rozliczenia na fakturę/faktury ustrukturyzowane, zobligowany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail najpóźniej ostatniego dnia przed wystawieniem faktury.
4. Powyższe zapisy można stosować odpowiednio do podwykonawców zgodnie z art. 2 pkt.5d) ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).

*** (I lub II wersja będzie miała zastosowanie w zależności od oświadczenia złożonego przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy).*

§ 10

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres od zakończenia realizacji etapu I do 31 grudnia 2021r.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, przy czym koniec okresu wypowiedzenia winien przypadać na ostatni dzień danego miesiąca.
3. Strony ustalają, że **Zamawiający** ma prawo do zmian z powodu niedających się przewidzieć w dniu zawarcia niniejszej umowy okoliczności tj. zmiany obowiązującej stawki VAT na przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 2, strony dopuszczają zmianę wartości brutto umowy o wysokość różnicy między obowiązującą stawką VAT w chwili zawarcia umowy a zmienioną stawką VAT zgodną z przepisami,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, bądź wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne
 - jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;Stosowny aneks do umowy zostanie podpisany przez strony najpóźniej na 7 dni przed wejściem ich w życie.

§ 11

W przypadku naruszenia „Szczegółowego zakresu zadań i obowiązków” stanowiącego załącznik nr 2 do umowy **Zamawiający** ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z zachowaniem prawa dochodzenia odszkodowania, przy czym zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia w tej kwestii.

§ 12

1. **Wykonawca** ma prawo do zatrudnienia Podwykonawców na realizację przedmiotu zamówienia objęte zamówieniem z wyłączeniem prowadzenia całodobowej selektywnej obserwacji obrazów z 9 zainstalowanych na obiekcie kamer. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców, dalszych Podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.

2. Podwykonawców w stosunkach z **Zamawiającym** reprezentuje **Wykonawca**.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

Integralną częścią umowy są:

1. Mapa pogładowa - załącznik nr 1,
2. Szczegółowy zakres zadań i obowiązków- załącznik nr 2,
3. Oferta Wykonawcy – załącznik nr 4.

§ 15

1. **Wykonawca** oświadcza, że w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej:

Polisa Nr wystawiona przez

Okres ubezpieczenia od dnia: do dnia

2. W przypadku upływu terminu ważności polisy w trakcie realizacji umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się do przedłożenia **Zamawiającemu** aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej na dalszy okres trwania umowy, najpóźniej w dniu poprzedzającym upływ terminu ważności polisy określonym w pkt. 1, a w przypadku jej braku **Zamawiający** będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie natychmiastowym.

§ 16

7. **Zamawiający** oświadcza, że Gmina - Miasto Płock jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO).
8. **Zamawiający**, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych wskazanych w pkt. 4, a **Wykonawca** to powierzenie przyjmuje na warunkach określonych w niniejszej umowie.
9. Celem powierzenia przetwarzania danych jest realizacja zadań i czynności określonych w zawartej umowie w sprawie świadczenia usług w zakresie dozoru i ochrony mienia **Zamawiającego**, tj. Nieruchomości określonej w §1 ust. 1 niniejszej umowy.
10. Przedmiotem powierzenia danych jest świadczenia usług w zakresie dozoru i ochrony mienia **Zamawiającego**, tj. Nieruchomości określonej w §1 ust. 1 niniejszej umowy.
11. Powierzenie przetwarzania danych obejmuje: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, usuwanie.
12. Powierzone dane dotyczą wszystkich osób, które znajdują się w polu widzenia kamer.
13. Powierzone dane mają być przetwarzane w formie elektronicznej i papierowej.
14. **Wykonawca** oświadcza, iż posiada odpowiednią fachową wiedzę, wiarygodność i zasoby w celu zapewnienia, iż powierzone dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych.
15. **Wykonawca** uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
16. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz w zakresie, w jakim poniższe będzie możliwe, **Wykonawca** wdroży środki techniczne i organizacyjne w celu wsparcia **Zamawiającego** w realizacji jego obowiązku udzielania odpowiedzi na wszelkie żądania osób fizycznych wykonujących prawa przysługujące im na podstawie Rozdziału III RODO.
17. **Wykonawca** nie może wykorzystywać powierzonych danych w innym celu niż wynikający z konieczności realizacji przedmiotowej umowy.

18. **Wykonawca** jest zobowiązany do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które w ramach realizacji umowy będą przetwarzać dane osobowe oraz zobowiązać te osoby do zachowania w tajemnicy treści danych.
19. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób przez niego upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
20. **Wykonawca** odpowiada za szkody powstałe wobec **Zamawiającego** lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych.
21. **Zamawiający** lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia audytu przestrzegania przez **Wykonawcę** zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, lub dokonywania audytu w miejscach, w których przechowywane są powierzone dane osobowe.
22. **Wykonawca** zobowiązuje się powiadomić **Zamawiającego** o kontrolach podmiotów zewnętrznych w zakresie przetwarzania danych osobowych prowadzonych w siedzibie **Wykonawcy** oraz o wydanych zaleceniach.
23. **Wykonawca** powiadomi **Zamawiającego** bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, w każdym przypadku, gdy zasadnie uzna, że doszło do naruszenia ochrony danych skutkującego przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub uzyskaniem dostępu do powierzonych danych osobowych.
24. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje dostępne **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** wsparcie w realizacji obowiązków **Zamawiającego** w zakresie zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organom nadzorczym oraz osobom fizycznym a także dokonywania oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultowania się z organami nadzoru w związku z ocenami skutków dla ochrony danych w przypadkach, gdy będzie to konieczne.
25. **Wykonawca** może w związku z realizacją niniejszej umowy powierzyć dalej przetwarzanie powierzonych danych osobowych innemu podmiotowi, po uzyskaniu uprzedniej zgody **Zamawiającego**.
26. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podmiotów, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych. **Wykonawca** zobowiązuje się podpowierać przetwarzanie danych osobowych wyłącznie tym podmiotom, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
27. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez **Wykonawcę** niniejszej umowy lub przepisów o ochronie danych osobowych, a także w przypadku rozwiązania niniejszej umowy niezależnie od przyczyn, **Wykonawca** w trybie natychmiastowym zaprzestanie przetwarzania danych osobowych.
28. Po zakończeniu okresu związania umową **Wykonawca** zobowiązuje się przekazać **Zamawiającemu** przetwarzany zbiór, a jego kopię oraz wszystkie utworzone w trakcie realizacji umowy zbiory tymczasowe, pomocnicze i wszelkie inne zawierające dane, objęte niniejszą umową, trwale usunąć (przez trwałe usunięcie danych rozumie się skasowanie i co najmniej jednokrotne nadpisanie losowym ciągiem znaków za pomocą dedykowanego oprogramowania lub - w przypadku nośników jednokrotnego zapisu (np. płyty cd) - zniszczenie za pomocą przeznaczonego do tego urządzenia).
29. **Wykonawca** złoży **Zamawiającemu** pisemne oświadczenie o usunięciu danych.
30. Czas trwania przetwarzania powierzonych **Wykonawcy** danych osobowych będzie zgodny z czasem realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla **Zamawiającego** oraz jeden egzemplarz dla **Wykonawcy**.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 2 do Umowy Nr/WZN-II/Z/...../2019

Szczegółowy zakres zadań i obowiązków:

- a) Usługa będzie realizowana całodobowo przez operatorów centrum monitoringu we współdziałaniu z patrolami interwencyjnymi,
- b) usługa będzie polegała na:
 - prowadzeniu całodobowej selektywnej obserwacji obrazów z 9 zainstalowanych na Nieruchomości kamer,
 - dysponowaniu patrolami interwencyjnymi,
 - zapewnieniu przesyłu obrazu z kamer za pośrednictwem stałego łącza internetowego z publicznym adresem IP o prędkości upload min. 40 Mbit/s – 2 szt.,
 - niezwłocznym powiadamianiu właściwych służb (straż pożarna, pogotowie, policja) w przypadku wystąpienia potencjalnego niebezpieczeństwa lub stwierdzenia jego zaistnienia (tj. próba podpalenia, wystąpienie nieszczęśliwego wypadku, awarii),
 - w uzasadnionych przypadkach na niezwłocznym powiadamianiu patrolu interwencyjnego, przy czym ilość wezwań musi być nieograniczona i nie może powodować wzrostu kosztu obsługi. Interwencja patrolu ma dotyczyć takich zdarzeń jak: usiłowanie lub dokonanie włamania, kradzieży, napadu, dewastacji, zakłócenia porządku i spokoju, spożywanie alkoholu poza miejscami, gdzie jest to dozwolone, oraz zabezpieczanie zniszczonego mienia i zminimalizowanie skutków dewastacji lub awarii. Czas reakcji patrolu interwencyjnego nie powinien przekraczać 15 minut od momentu zgłoszenia,
 - niezwłocznym powiadamianiu właściwych służb Zamawiającego lub odpowiednich służb miejskich w przypadku zaistnienia awarii instalacji elektrycznej, wodnej lub kanalizacyjnej,
 - zapewnieniu dedykowanego numeru alarmowego czynnego 24 godziny na dobę,
 - prowadzeniu stałego nadzoru nad uzyskanymi z systemu danymi wraz z prowadzeniem szczegółowego rejestru zgłoszeń,
 - archiwizowaniu zgłoszonych zdarzeń i przechowywaniu ich przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania w uzgodnionym z Zamawiającym formacie, a po upływie tego terminu ich usuwanie,
 - zgrywaniu na życzenie Zamawiającego, materiałów mogących stanowić dowód w sprawie; łącznie z montażem i cyfrową obróbką zgranego materiału oraz przekazaniem ich odpowiednim służbom (w przypadku wystąpienia zgłoszenia) w terminie 3 dni od dnia przekazania pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - konserwacji kamer,
 - bezpłatnej naprawie uszkodzonych elementów systemu,
 - całkowitym ubezpieczeniu systemu,
 - nieograniczonej liczbie interwencji 2-osobowego patrolu interwencyjnego.
- c) Dopuszcza się możliwość korzystania z pomocy patroli interwencyjnych innych agencji ochrony.